



Formulaire de rétractation

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.)

Par email (plus rapide): serviceclient@le-pull-francais.com

Par la poste : Service Client Le-pull-francais.com
16 Rue des platanes
38120 ST EGREVE
France

Je/nous(*) vous notifie/notifions par la présente ma/notre rétractation du contrat portant sur la vente du bien(*)/ci-dessous :

1. Commandé le (jour/mois/année)/...../.....
2. Numéro de commande : (figure sur votre bon de livraison).....
3. reçu le : (jour/mois/année)/...../.....
4. Liste du ou des articles retournés en précisant la taille et le coloris:
Retour 1.....
Retour 2.....
Retour 3.....
Retour 4.....
Retour 5.....
5. Liste des articles à vous envoyer en échange (sous réserve de disponibilité)
Echange 1.....
Echange 2.....
Echange 3.....
Echange 4.....
Echange 5.....
6. Nom du (des) consommateur(s).....
7. Adresse du (des) consommateur(s)
.....
.....
.....
8. Date de la demande: (jour/mois/année)/...../.....
9. Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Comment effectuer un retour

Si une partie ou la totalité de votre commande ne vous convient pas, vous devez nous informer de votre intention d'effectuer un retour dans un **délai de 30 jours à compter de la réception** de votre commande. Vous disposez alors de 7 jours supplémentaires pour nous retourner votre colis. Dans le cas où votre retour serait effectué au-delà de ce délai, notre service client se réservera le droit de refuser le colis, et ainsi de vous le renvoyer.

Les frais de retour pour **remboursement** sont à la charge du client :

- sauf si le client conserve au moins 50% de sa commande, dans ce cas les **frais de retour sont offerts en France métropolitaine**.
- sauf dans le cas d'une erreur de livraison de notre part (produit livré différent du produit commandé, le bon de commande faisant foi).

Dans ces 2 cas utiliser le bon de retour Colissimo pré payé fourni avec votre commande en complétant l'adresse de l'expéditeur et en le collant sur le colis (pas sur la boîte bleue).

Le client peut utiliser, pour des raisons pratiques, le bon de retour prépayé dans le cas d'un remboursement de plus de 50% de la commande, dans ce cas, il sera facturé 6.99€ qui seront déduits du remboursement.

Les frais de retour pour **échange** sont offerts en France métropolitaine sous la forme d'un bon de retour prépayé.

En cas d'échange (de taille, de modèle) merci de nous indiquer le ou les articles souhaité(s) en indiquant, le nom du modèle, la taille et la couleur. Le produit vous sera réservé immédiatement pendant les horaires d'ouverture. Si l'article échangé est moins cher, nous vous remboursons la différence, s'il est plus cher, joignez à votre retour un chèque du montant de la différence de prix.

1. Signalez votre intention de renvoyer un ou plusieurs produits en nous retournant le formulaire en page 1 mais ce n'est pas obligatoire, vous pouvez aussi nous envoyer un email ou nous téléphoner :
par email : serviceclient@le-pull-francais.com
ou par téléphone : **04 38 924 314** (lundi au vendredi de 10h à 12h et 14h à 17h)
ou par courrier à l'adresse suivante : **Le Pull Français service retours**
16 rue des platanes
38120 ST EGREVE
2. Numéro de retour : A réception de votre email, de votre appel ou de votre courrier, nous vous confirmerons votre rétractation par email avec un numéro d'autorisation de retour à noter sur le colis.
3. Renvoyer votre colis une fois le numéro d'autorisation de retour reçu
 - a. Assurez-vous que le produit retourné est en parfait état, non porté, juste essayé, avec toutes ses étiquettes d'origine, bien plié dans la boîte bleue Le Pull Français intacte (ne rien coller ou écrire directement sur la boîte bleue). Toute boîte d'emballage manquante ou abimée sera facturée 4€.
 - b. Emballez la boîte bleue dans le carton d'emballage marron de votre commande en prenant soin de masquer l'étiquette d'envoi pour éviter toute erreur.
 - c. Notez l'adresse de l'expéditeur, du destinataire et le numéro de retour sur le colis (carton marron)

Expéditeur :	Mr	Destinataire :	Retour n°
	Rue		Le-pull-francais.com
	Code postal.....Ville		16 rue des platanes
			38120 ST EGREVE
- d. Coller le bon de retour Colissimo prépayé et remettez votre colis à la poste ou dans un relais colissimo). Si votre retour est payant nous déduisons le montant des frais de retour 6.99€.
4. A réception de votre retour en parfait état dans notre entrepôt :
 - a. Remboursement : vous serez remboursé par le moyen de paiement utilisé pour votre commande : CB, Paypal, chèque sous 2 jours ouvrés.
 - b. Echange : nous vous renvoyons à nos frais le ou les produits échangés sous 1 à 2 jours ouvrés